



HISTOIRE DE SUCCÈS

Partenariat public-privé : un pari réussi de la zone sanitaire Abomey-Calavi – Sô-Ava !

La zone sanitaire (ZS) Abomey-Calavi – Sô-Ava (AS) regroupe la plus grande concentration de formations sanitaires privées (FSP) du Bénin, soit 336 FSP contre 21 formations sanitaires publiques. Toutefois, un recensement effectué en janvier 2017 a montré que les deux tiers de ces FSP n'ont pas d'autorisation légale d'ouverture délivrée par le Ministère de la santé. De plus, seulement une quinzaine d'entre-elles collaboraient avec le bureau de la ZS AS et lui transmettaient régulièrement leurs rapports d'activités. Cette situation ne permettait pas de capitaliser le potentiel du secteur privé dans la performance de la ZS et par conséquent, entraînait une planification biaisée ne prenant pas suffisamment en compte la contribution de ce secteur.

En vue de résoudre ce problème, la ZS a sollicité l'appui du Programme d'Amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant (ANCRE), financé par l'USAID, pour mobiliser les acteurs du secteur privé afin de mettre en place, en octobre 2017, une association des structures sanitaires privées, regroupant les FSP à but lucratif et les FSP confessionnelles.

MAI 2018

Le programme d'amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant est financé par l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID)/Bénin dans le cadre de l'Accord no AID-680-A-14-00001. Le programme est mis en oeuvre par University Research Co., LLC (URC) et ses sous-récepteurs Dimagi, Inc. et Results for Development Institute (R4D).



Séance de travail du bureau de l'association des cliniques et cabinets privés de la ZS AS

« C'est un succès sans précédent. Grâce à ce creuset, les acteurs du privé sont visibles et connus par le Ministère ...»

L'association des acteurs du secteur privé de la ZS est ainsi née et doté d'un bureau de neuf membres, dont une femme. Un draft de memorandum de collaboration avec la

ZS est en cours de finalisation. Cette association est le fruit des efforts de l'équipe d'encadrement de la ZS (EEZS) en vue de mieux structurer les acteurs du secteur privé pour une synergie d'action. L'objectif ultime étant d'améliorer la performance de la ZS dans son ensemble. Les actions mises en œuvre conjointement par l'EEZS de AS et le programme USAID/ANCRE comprennent notamment : (i) le recensement systématique des FSP, (ii) la sensibilisation des responsables des FSP sur les conditions d'obtention de l'autorisation d'exercice et d'exploitation en clientèle privée, (iii) la réalisation de visites d'inspections pour l'octroi d'autorisations (exercice et exploitation), et (iv) la formation de 86 agents de santé des FSP en technologie contraceptive, le counseling pour la planification familiale (PF) et l'amélioration de la qualité.

L'EEZS a, par la suite, mis en place un comité restreint regroupant les représentants de l'association, la ZS, ainsi que les autorités communales d'Abomey Calavi et de Sô-Ava, formant ainsi un partenariat avec une représentation communale, au-delà du partenariat public-privé traditionnel.

La collaboration avec les FSP s'est améliorée depuis la mise en place de l'association. Ce partenariat public-privé est un modèle innovant à l'échelle d'une ZS. Il a permis d'améliorer la couverture sanitaire de la ZS AS, notamment par l'extension des activités du programme élargi de vaccination (PEV) et des services de PF à 72 FSP ainsi que l'organisation de visites de supervision des activités du PEV et de PF, avec la contribution du secteur privé.

Par ailleurs, les prestataires du secteur privé ont été formés sur l'utilisation des outils du système national d'information et de gestion sanitaires (SNIGS), augmentant ainsi le nombre de FSP qui rapportent de 15 en 2015 à 120 en 2017.

Ce partenariat est très apprécié par les acteurs de la santé, comme le témoigne Dr Mathias ADJIBODE, Directeur de la clinique BERAKA, : « *C'est un succès sans précédent. Grâce à ce creuset, les acteurs du privé sont visibles et connus par le Ministère... Maintenant, nous bénéficions d'attention de la zone et nos statistiques alimentent bien la base de données sanitaires nationale* ».

L'accompagnement du programme USAID/ANCRE a permis à la ZS AS de prendre cette initiative exemplaire, grâce au leadership du médecin coordonnateur. Cette expérience sera partagée avec les autres ZS pour inspiration. Le processus suivi ainsi que les résultats obtenus révèlent qu'avec un coaching adéquat, les EEZS sont en mesure de prendre des initiatives innovantes, à même d'améliorer leur performance. L'association qui vient de naître bénéficiera de l'appui conjoint de la ZS et du programme USAID/ANCRE au cours des prochaines semaines afin de faciliter son adhésion à la plateforme sanitaire du secteur privé (PSSP). Au cours des quatre dernières années, le programme USAID/ANCRE a renforcé les capacités organisationnelles et institutionnelles de la PSSP pour devenir l'interlocuteur représentant le secteur privé au niveau national.

Les résultats obtenus dans la ZS AS illustrent également que lorsque les acteurs du secteur privé sont accompagnés et impliqués, leur contribution aux actions de santé est faisable et complète celle du secteur public pour une performance accrue du système de santé.



Programme d'amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant (ANCRE)